

# BiZiMo光

## マイページ活用ガイド

はじめに … マイページを表示してみましょう

お問い合わせいただく前に … マイページでできること

- 1 契約者情報の確認・変更
- 2 請求情報確認
- 3 各種情報の変更
- 4 マイページパスワードの変更
- 5 グループ管理機能
- 6 お知らせ機能

# はじめに・・・マイページを表示してみましょう

1. ブラウザを起動してBiZiMo光のホームページを表示して「マイページ」の部分を押下します。(ホームページ <https://bizimo.ne.jp/bizimohikari/>)



2. 「マイページ」を押下すると、マイページトップが表示されます。



3. メールアドレスのご登録がお済みではない場合は登録メールアドレスを入力します。

⚠ 登録メールアドレス = メインアドレス

⚠ 連絡先メールアドレス = サブアドレス

となります。

The screenshot shows the BiZiMo registration form. At the top, there is the BiZiMo logo. Below the logo, there is a message: 'マイページ初回ログイン時にEmailをご登録いただいております。登録するメールアドレスを入力してください。' (We have registered your email for the first time when you log in to My Page. Please enter the email address you want to register.) There are two sections: '■登録メールアドレス' (Registered Email Address) and '■連絡先メールアドレス' (Contact Email Address). Each section has two input fields: 'Email \*' and 'Email (確認用) \*'. The first section's input fields are highlighted with an orange box, and a hand cursor points to the second section's input fields. At the bottom, there is a '送信する' (Send) button. At the very bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 株式会社アクセル All Rights Reserved.'

4. 入力したメールアドレス宛てに、メールアドレス登録受付メールが配信されます。  
メール記載の認証URLにアクセスして手続きを完了させてください。



bz12345678  
●● 様

お手続きありがとうございます。  
マイページよりメールアドレスの「登録」を受付しました。

下記のURLより手続きを完了させてください。

<https://----->



5. 認証URLにアクセスして認証が完了すると、メールアドレス登録完了メールが配信されます。  
初期設定は完了です。



bz12345678  
●● 様

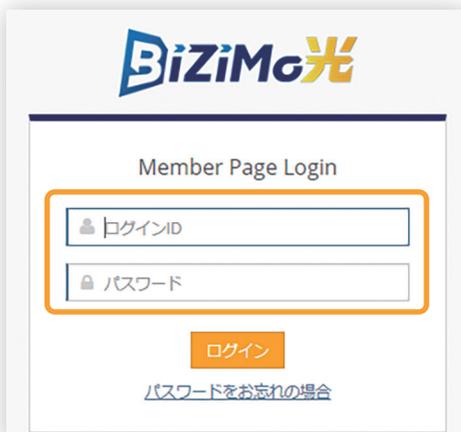
お手続きありがとうございます。  
マイページよりメールアドレスの「登録」が完了しました。

引き続きマイページをご利用ください。  
<https://mypage.bizimo.ne.jp>



6. ログインID、ログインパスワードを使ってマイページへログインします。

⚠ ログインID・パスワードは同封の  
契約内容のご案内でご確認ください。



7. TOPページが表示されたらログイン完了です。  
次はマイページでできることをご案内します。



# お問い合わせいただく前に・・・マイページでできること

マイページは、BiZiMo光ご契約者様専用サイトです。  
ご契約内容や請求情報のご確認など、以下のような手続きをオンラインで行うことができます。

## 契約者情報の確認・変更

契約情報の確認  
接続情報の確認  
登録電話番号、メールアドレスの変更  
契約サービス・オプションの確認  
従量情報の表示

## 請求情報確認

請求明細の表示  
通話明細の表示  
お支払い状況の確認

## 各種情報の変更

移転手続き受付  
メール発行受付  
オプションサービスの追加申し込み

## マイページパスワードの変更

パスワード変更

## グループ管理機能

グループの一括表示およびCSV・PDFダウンロード  
直近3ヵ月分の一括表示およびCSV・PDFダウンロード  
グループへの追加登録/削除

## お知らせ機能

重要なお知らせ

マイページで解決できない場合はメールフォームをご活用ください。

[https://bizimo.ne.jp/contact/contact\\_mobile/](https://bizimo.ne.jp/contact/contact_mobile/)

TOP



お問い合わせ



メールでのお問い合わせ

# 契約情報を確認してみましょう

1. メニューより「契約者情報の確認・変更」を押下します。

The screenshot shows the Bizimo member page. The top navigation bar includes 'Member Page' and the last login time '2018年7月24日 17時30分'. The left sidebar menu has '契約者情報の確認・変更' highlighted with an orange box and a hand icon. The main content area is titled 'TOPページ' and contains two notification sections: '重要なお知らせ' and 'お知らせ', each with a '一覧はこちら' link. The notifications include dates and links to service updates, with 'NEW' tags.

2. 「契約内容の詳細」が表示されます。

⚠ 登録電話番号、メールアドレスの変更以外はマイページでは受付できません。  
情報変更は書面による手続きが必要となりますので、メールフォームよりお問い合わせをお願いいたします。

契約詳細	
契約ID	bz12345678
契約内容の詳細	
契約ID	bz16898470
契約成立日	
契約者名	株式会社 びじも
契約住所	〒999-9999 東京都豊島区池袋
設置住所	〒999-9999 東京都豊島区池袋
契約電話番号	03-0000-0000
登録電話番号	
登録メールアドレス	bizimo@xxx.co.jp
連絡先メールアドレス	
事業所名	
事業所コード	

## 接続情報を確認してみましょう

さらに下へスクロールすると、「接続情報」が表示されます。

⚠ 以下はIPv4の場合の例です。光回線単体プランをご契約の場合は認証ID、認証PWの記載はありません。  
IPv6プランをご契約の場合は「\*\*\*\*\*」が表示されますが接続設定は不要です。

接続情報	
認証ID	bz12345678@bff.ipac.jp
認証PW	K4zHkmqi
CAF/COP番号	CAF9999999999
アクセスキー	GiffPLNz

## 契約サービス・オプションを確認してみましょう

さらに下へスクロールすると、「契約サービス」が表示されます。

契約サービス	
契約プラン名	BiZiMo光ファミリー53 【有効中】

※BiZiMo光電話オプションサービスご加入のお客様につきまして、「グループ通話定額オフィス」をご利用のお客様のみご契約情報の表示が行われておりません。ご確認ご希望の方はお手数ですが、カスタマーセンターへお問い合わせください。

## 従量情報を確認してみましょう

BiZiMo光ミニパックご契約のお客様のみ

BiZiMo光ミニパックなど二段階定額プランをご契約のお客様のみ「従量情報」が表示されます。

⚠ 通信料確認サイトはNTT東日本・NTT西日本のサービス情報サイトに遷移します。  
サービス情報サイトに接続するには「CAF番号/COP番号」と「アクセスキー」が必要になります。  
「CAF番号/COP番号」と「アクセスキー」は接続情報欄にてご確認ください。

従量情報	
「BiZiMo光 ミニプラン」をご利用のお客様は、下記ボタンから今月ご利用の従量データをご確認頂く事が可能です。	
<a href="#">東日本の方はこちら</a>	<a href="#">西日本の方はこちら</a>
<a href="#">戻る</a>	

# 請求情報を確認してみましょう

1. メニューより「請求情報確認」を押下します。

Member Page 前回ログイン日時：2018年7月24日 17時30分

**BiZiMo** TOPページ

TOPページ

契約者情報の確認・変更

**請求情報確認**

各種情報の変更

マイページパスワードの変更

グループ管理機能

TOPページ

重要なお知らせ 一覧はこちら

2018年7月24日 [長期ご利用のお客様へお得なサービスのご案内](#) NEW

2018年7月24日 [契約更新のご案内](#) NEW

お知らせ 一覧はこちら

2018年7月24日 [2018年06月請求分請求・通話明細の確認が可能になりました](#) NEW

2. 請求月ごとに請求情報が確認できます。

Member Page 【管理用ログイン】：1047921 管理専用 株式会社 ひも様

**BiZiMo** 請求・通話明細情報

請求対象月	請求金額(税込)	入金状況	請求明細	通話明細
2018年7月	8,152円	-	<a href="#">請求明細</a>	<a href="#">通話明細</a>
2018年8月	7,779円	-	<a href="#">請求明細</a>	<a href="#">通話明細</a>

※「入金状況」の反映はご入金を済ませてから通常1週間程度お時間がかかります。  
「入金状況」が「FNTT」となっている場合、反映迄に最長で2か月ほどお時間がかかる可能性があります。

# 請求明細を確認してみましょう

1. 請求対象月の「請求明細」ボタンを押下します。

Member Page 【管理用ログイン】：1047921 管理専用 株式会社 ひも様

**BiZiMo** 請求・通話明細情報

請求対象月	請求金額(税込)	入金状況	請求明細	通話明細
2018年7月	8,152円	-	<a href="#">請求明細</a>	<a href="#">通話明細</a>
2018年8月	7,779円	-	<a href="#">請求明細</a>	<a href="#">通話明細</a>

※「入金状況」の反映はご入金を済ませてから通常1週間程度お時間がかかります。  
「入金状況」が「FNTT」となっている場合、反映迄に最長で2か月ほどお時間がかかる可能性があります。

- 以下のような請求の内訳画面に遷移します。  
下部のボタンからそれぞれCSV・PDF形式での表示されているデータのダウンロードが可能です。

請求明細情報：2018年7月ご請求分

	総合計 (税込)	消費税	総合計 (税込)
ご請求金額	7,550円	602円	8,152円

<前へ 1 次へ>

商品名	数量	小計 (税込)	税額	小計 (税込)	税区分
BiZiMo光 ファミリー-Biz5680	1	5,680円	454円	6,134円	課税
BiZiMo光電話(基本料)	1	1,000円	80円	1,080円	課税
転送サービス使用料	1	500円	40円	540円	課税
BiZiMo光電話機器使用料 (無線カード)	1	100円	8円	108円	課税
BiZiMo光電話 (通話料)	1	149円	11円	160円	課税
BiZiMo光電話 (携帯電話等への通話料)	1	119円	9円	128円	課税
ユニバーサルサービス料	1	2円	0円	2円	課税

戻る 明細をCSVでダウンロードする 明細をPDFを表示する

- 「明細をCSVでダウンロードする」を押下すると、CSV形式でダウンロードができます。  
ファイルの保存先を指定して保存してください。

請求明細情報：2018年7月ご請求分

	総合計 (税込)	消費税	総合計 (税込)
ご請求金額	7,550円	602円	8,152円

<前へ 1 次へ>

商品名	数量	小計 (税込)	税額	小計 (税込)	税区分
BiZiMo光 ファミリー-Biz5680	1	5,680円	454円	6,134円	課税
BiZiMo光電話(基本料)	1	1,000円	80円	1,080円	課税
転送サービス使用料	1	500円	40円	540円	課税
BiZiMo光電話機器使用料 (無線カード)	1	100円	8円	108円	課税
BiZiMo光電話 (通話料)	1	149円	11円	160円	課税
BiZiMo光電話 (携帯電話等への通話料)	1	119円	9円	128円	課税
ユニバーサルサービス料	1	2円	0円	2円	課税

戻る 明細をCSVでダウンロードする 明細をPDFを表示する

通話明細を確認してみましょう

BiZiMo光電話サービスをご契約のお客様のみ

- 請求対象月の「通話明細」ボタンを押下します。

Member Page 【管理者ログイン】 : 1047921 管理専用 株式会社 BiZiMo

請求・通話明細情報

請求対象月▼	請求金額(税込)	入金状況	請求明細	通話明細
2018年7月	8,152円	-	請求明細	通話明細
2018年6月	7,779円	-	請求明細	通話明細

※ 「入金状況」の反映はご入金を受けてから通常1週間程度かかります。  
「入金状況」が「引当」となっている場合、反映まで2ヶ月ほどお時間がかかる可能性があります。

- 以下のような請求の内訳画面に遷移します。  
下部のボタンからそれぞれCSV・PDF形式での表示されているデータのダウンロードが可能です。
- 「明細をCSVでダウンロードする」を押下すると、CSV形式でダウンロードができます。  
ファイルの保存先を指定して保存してください。

通話明細情報：2018年6月ご請求分

<前へ 1 次へ>

通話年月日A	通話開始時刻A	通話時間	発信元電話番号	発信先電話番号	通話地域	通話料金(税別)	分類
2018年6月16日	00:56:49	00:00:28	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月16日	01:43:47	00:00:21	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月16日	01:44:38	00:00:31	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月19日	05:53:45	00:00:29	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月19日	06:04:01	00:00:24	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月19日	06:08:09	00:00:32	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月20日	12:56:34	00:00:50	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月23日	03:12:21	00:00:32	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月26日	01:23:59	00:00:28	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月26日	01:30:38	00:00:29	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月26日	01:34:44	00:00:30	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)
2018年6月28日	03:42:14	00:00:31	03-5561-1111	03-5561-1111	国内	6.8円	BIZiMo光電話(通話料)

戻る 明細をCSVでダウンロードする 明細印刷用PDFを表示する

## お支払い状況を確認してみましょう

お支払い状況は請求情報確認のメインページから確認できます。

Member Page 1047921 管理画面 株式会社ビジモ

請求・通話明細情報

請求対象月	請求金額(税込)	入金状況	請求明細	通話明細
2018年7月	8,152円	-	請求明細	通話明細
2018年6月	7,779円	○	請求明細	通話明細

\*「入金状況」の反映にご入金を済ませてから通話料明細が表示されます。  
「入金状況」が「NTT」となっている場合、反映迄に最長で2ヶ月ほどお時間がかかる可能性があります。

### 反映値

### ステータス詳細

○

お支払いが確認できている状態に利用します。

—

料金のお支払いが確認できない状態です。  
上記の場合は料金回収業務委託先のスマートビリングサービスよりコンビニエンスストアでお支払いできる払込票を送付します。速やかにお支払いいただきますようお願いいたします。

NTT

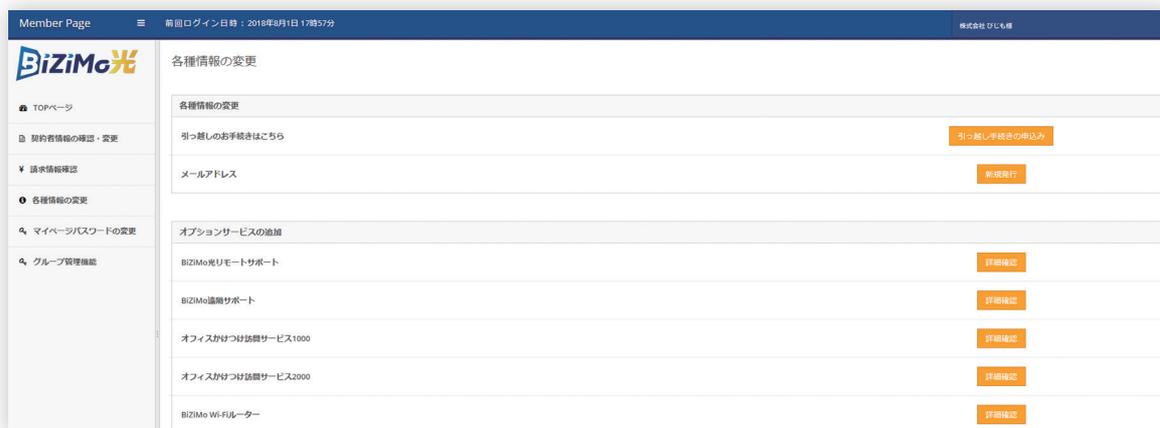
NTT東日本・NTT西日本の料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」ご利用でNTT東日本・NTT西日本の収納判定待ちの状態の際に利用します。

⚠️ お支払いの確認ができない場合は、サービスを停止させていただく場合もございます。

1. メニューより「各種情報の変更」を押下します。



2. メニューが表示されます。



## 引っ越し手続きをされる場合

1. メニューより「引っ越し手続きのお申し込み」を押下します。



## 2. 移転情報を入力します。

Member Page 前日ログイン日時：2018年8月29日 16時49分 株式会社ロコモ

**BizImo** 引越し情報登録

■ お客様の都合により移転工事が発生いたします。  
■ 工事の進捗状況、引越先住所登録のため、お客様の希望に添った工事日で予約できない可能性があります。  
■ ご了承いただきましたお客様から順次に連絡をさせて頂き、移転工事に関するご案内をしております。  
■ ご連絡が前後する可能性がありますがおおよそ1週間以内にご連絡をさせて頂きます。  
■ 移転工事、移転前の最後の搬入工事はタレントによっては当日サービスをご利用できない可能性があります。  
■ 一部の有料オプションサービス、月謝料など発生致します。また、移転工事の遅延が工事完了しない場合も同様となります。  
■ 移転先によっては、現在ご利用の電話番号が使用できない可能性があります。  
※詳しい説明は、後日担当から連絡が入りますのでその際にご確認をお願いします。

移転情報

移転後端末機器送付先  設置場所住所  現住所

現住所 中止工事希望日時 (第一希望)  AM  PM

現住所 中止工事希望日時 (第二希望)  AM  PM

現住所 中止工事希望日時 (第三希望)  AM  PM

現住所データ変更時期  移転完了後変更  すぐに変更

連絡担当者名

担当者連絡先

連絡希望時間帯  ▼お選びください ▼

## 3. 移転後情報を入力し、「確認」ボタンを押下します。

Member Page 前日ログイン日時：2018年8月29日 16時49分 株式会社ロコモ

**BizImo** 移転後情報

移転先 工事希望日時 (第一希望)  AM  PM

移転先 工事希望日時 (第二希望)  AM  PM

移転先 工事希望日時 (第三希望)  AM  PM

移転先 郵便番号    住所自動入力

移転先 郵便町名

移転先 市区町村

移転先 大字通称名

移転先 字丁目名

移転先 番地号

移転先 建物名称

移転先 棟名

移転先 部屋番号

請求書送付先 変更有無  ▼お選びください ▼

戻る  確認

マイページパスワードの変更

グループ管理機能

移転先 建物名称

移転先 棟名

移転先 部屋番号

請求書送付先 変更有無  変更後住所に同時変更 ▼

戻る  確認



#### 4. 確認画面に遷移します。情報に相違がなければ「登録」ボタンを押下します。

移転情報	
移転後端末機器送付先	設置場所住所
現住所 廃止工事希望日時（第一希望）	2018年8月31日 AM
現住所 廃止工事希望日時（第二希望）	2018年9月1日 PM
現住所 廃止工事希望日時（第三希望）	2018年9月2日 PM
弊社住所データ変更時期	移転同時
連絡担当者名	山田 太郎
担当者連絡先	03-1234-5678
連絡希望時間帯	10時～12時

移転後情報	
移転先 工事希望日時（第一希望）	2018年9月3日 AM
移転先 工事希望日時（第二希望）	2018年9月4日 AM
移転先 工事希望日時（第三希望）	2018年9月5日 AM
移転先 住所	〒888-8888 東京都豊島区池袋
請求書送付先 変更有無	変更後住所に同時変更

戻る **登録** 

#### 5. 移転のお申し込みが完了です。後日担当者より確認のお電話をいたします。

 こちらの手続きは一時受付となります。  
お申し込みの確定はお電話による確認完了後となりますので、あらかじめご了承ください。

引っ越し情報登録完了

移転手続きのお申し込みを承りました。  
後日弊社担当者より確認のご連絡をさせていただきます。

[マイページトップへ](#)

# メールアドレスを新規発行される場合

1. メニューよりメールアドレスの「新規発行」を押下します。



2. ご希望のメールアドレスを入力し、確認ボタンを押下します。

## メールアドレス新規発行

希望メールアドレス入力	
発行希望メールアドレス	<input type="text"/> @bizimo.jp
(確認用)再入力	<input type="text"/> @bizimo.jp



3. 入力内容をご確認ご同意の上「メールアドレスを発行する」ボタンを押下します。

希望メールアドレス入力確認	
入力内容をご確認ご同意の上「メールアドレスを発行する」ボタンを押下してください。	
希望メールアドレス	test@bizimo.jp
<input checked="" type="checkbox"/> 上記内容に同意します。	



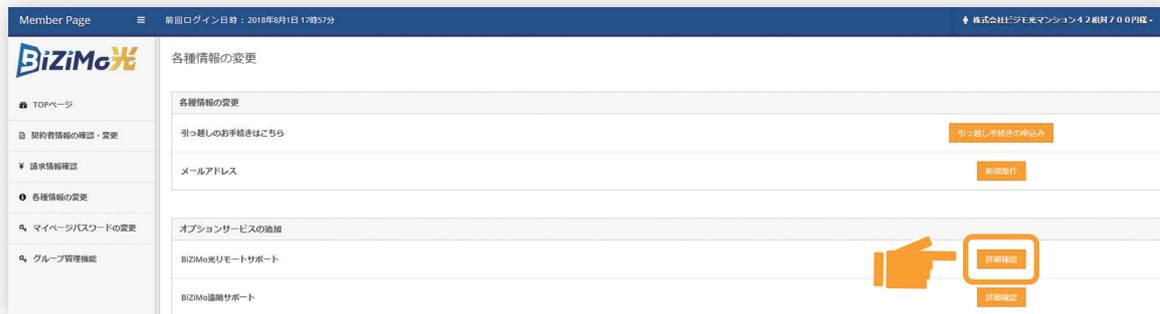
4. 上記で発行手続きは完了です。  
登録メールアドレス宛てに確認メールが配信されますので、ご確認ください。

⚠️ メールアドレスの設定方法は同封の「BiZiMo光かんたん設定ガイド」をご確認ください。

メールアドレス新規発行完了	
新規発行メールアドレス: test@bizimo.jp POP3/スコード: Tawu5L5L	
お手続きが完了しました。 確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認の上、サービスをご利用ください。	
<input type="button" value="お手続き内容を確認する"/>	

# オプションの追加申し込みをされる場合

1. メニューより追加を希望されるオプションサービスの「詳細確認」を押下します。



2. 契約オプションの追加画面へ遷移します。ご希望の利用開始希望日を選択します。



3. サービス内容およびご注意事項をご確認いただき、同意チェックの上「申込を送信する」を押下します。



# マイページパスワードはお客様任意のものに変更が可能です

1. 「マイページパスワード変更」を押下すると、変更画面に遷移します。



2. 新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定する」ボタンを押下します。



# グループ管理機能とは？

BiZiMo光を複数回線ご契約いただいている法人のお客様向けのサービスです。本社および支店のご担当者様にご活用いただくための管理機能となります。



本社ご担当者様

請求は個別だけれど本社ですべて閲覧できるようにしたい



エリアご担当者様

管轄支店が増えたので閲覧可能なサービスを増やしたい



支店ご担当者様

請求一括にしているサービスのうち自分の支店分を確認したい



## 機能一覧

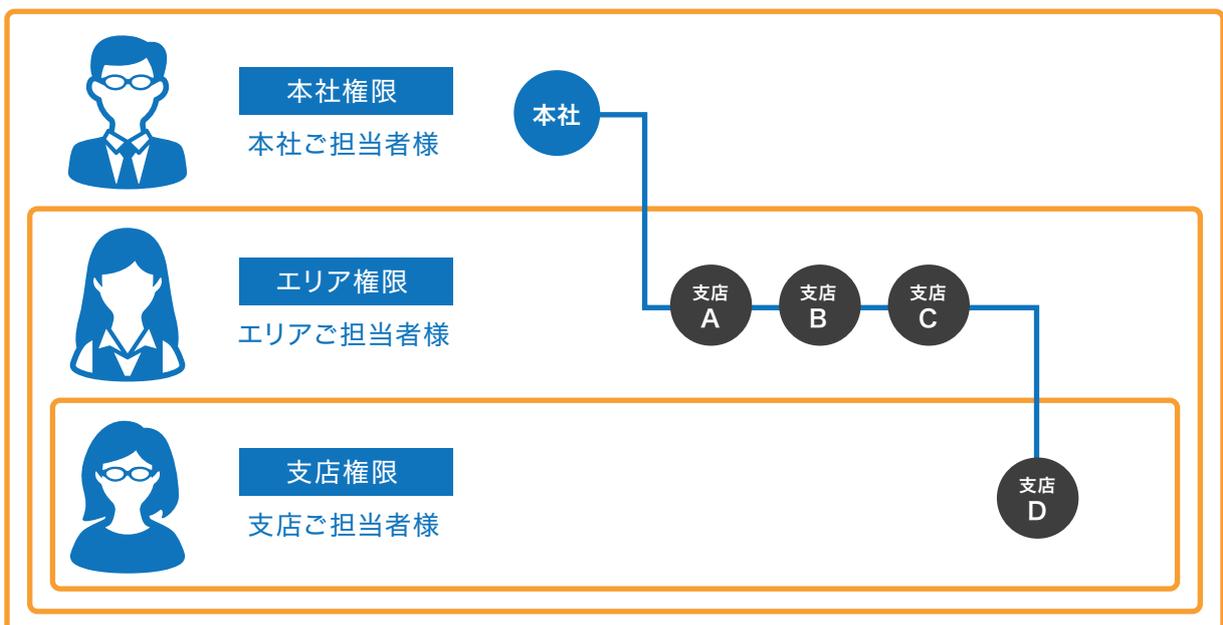
一覧からの個別契約内容の確認

一覧からの個別請求内容のCSV・PDFの個別ダウンロード

一覧からの個別請求内容の確認

一覧に表示された案件の請求内容のCSV・PDFの一括ダウンロード

グループ管理機能では、それぞれの立場によって管理画面一覧で閲覧範囲を変えることができます。



# グループ管理機能を使ってみましょう

## 事前にご用意いただくもの

グループ管理機能で1つのIDで閲覧したいサービス分のマイページの「ログインIDおよびパスワード」をご用意ください。

※ご契約時に送付した契約内容通知書にてご確認くださいませ。

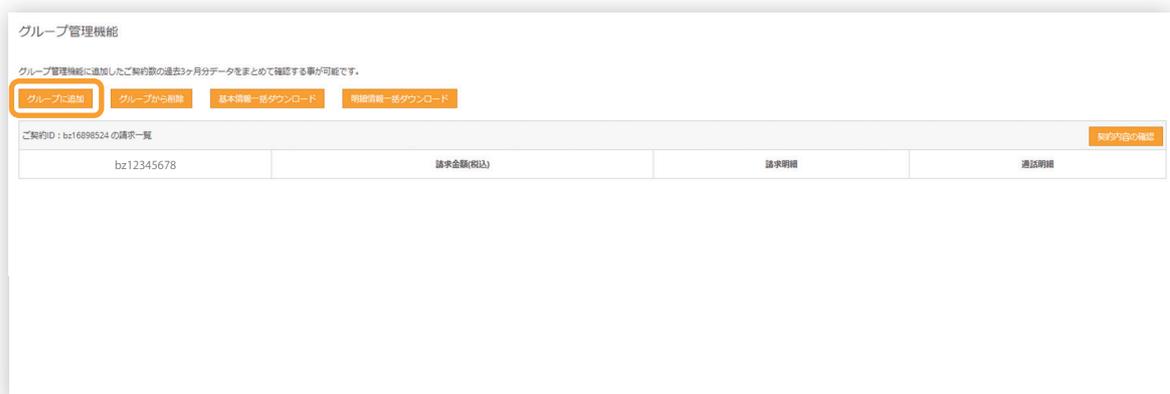
⚠ 設定する際は親IDとしたいログインID、ログインパスワードで必ずログインしてください。

### 1. メニューより「グループ管理機能」を押下します。



### 2. グループ管理機能の設定画面が表示されます。

追加の場合は「グループに追加」、削除の場合は「グループから削除」を押下し対象を指定して追加・削除を行います。



3. 事前に用意したグループ管理をしたいサービスのログインIDとログインパスワードを入力し、「グループに追加」を押下します。

グループ管理機能

グループ管理機能に追加したご契約数の過去3ヶ月分データをまとめて確認する事が可能です。

グループの追加  
グループ管理機能で一括で確認をしたい対象のマイページ用の「ログインID」、「パスワード」を入力する事で、グループ管理機能の対象として追加をする事が出来ます。

ログインID

パスワード

[戻る](#) [グループに追加](#)



4. 以上でグループ設定完了です。「戻る」ボタンを押下して、管理画面に遷移します。

グループ管理機能

グループ管理機能に追加したご契約数の過去3ヶ月分データをまとめて確認する事が可能です。

グループの追加  
グループ管理機能で一括で確認をしたい対象のマイページ用の「ログインID」、「パスワード」を入力する事で、グループ管理機能の対象として追加をする事が出来ます。

ご契約ID「bz12345679」をグループに追加いたしました。

[戻る](#)

5. 設定したサービスが表示されます。

グループ管理機能

グループ管理機能に追加したご契約数の過去3ヶ月分データをまとめて確認する事が可能です。

[グループに追加](#) [グループから削除](#) [基本情報一括ダウンロード](#) [明細情報一括ダウンロード](#)

ご契約ID : bz12345679 の請求一覧 [契約内容の確認](#)

請求名称	請求金額(税込)	請求明細	通話明細
------	----------	------	------

## 基本情報一括ダウンロード

「基本情報一括ダウンロード」ボタンを押下すると、表示されたサービス分ダウンロードができるようになります。

グループ管理機能

グループ管理機能に追加したご契約数の過去3ヶ月分データをまとめて確認する事が可能です。

[グループに追加](#) [グループから削除](#) [基本情報一括ダウンロード](#) [明細情報一括ダウンロード](#)

ご契約ID : bz12345678 の請求一覧 [契約内容の確認](#)

請求名称	請求金額(税込)	請求明細	通話明細
------	----------	------	------





お客様へのご連絡事項についてはTOP画面で通知いたします。  
毎月のご利用料金確定のお知らせなどの定期更新のお知らせから新商品やお得なサービスのご案内などの不定期更新の内容までこちらでお知らせしますのでぜひご確認ください。

Member Page 三 前回ログイン日時：2018年7月24日 17時30分

**BiZiMo**光

TOPページ

重要なお知らせ 一覧はこちら **1**

2018年7月24日 [長期ご利用のお客様へお得なサービスのご案内](#) NEW **2**

2018年7月24日 [契約更新のご案内](#) NEW

お知らせ 一覧はこちら **3**

2018年7月24日 [2018年06月請求分請求・通話明細の確認が可能になりました](#) NEW

☰ TOPページ

📄 契約者情報の確認・変更

¥ 請求情報確認

📄 各種情報の変更

🔍 マイページパスワードの変更

🔍 グループ管理機能

- 1** お得なサービスをご案内します。
- 2** 自動更新タイミングにはWEBサイト上で通知します。
- 3** ご利用料金確認はこちらからご確認ください。

お問い合わせ先 BiZiMoサポートセンター



**0570-000-319**

■ 受付時間 10:00~18:00(年末年始をのぞく)  
■ 株式会社アクセル  
■ 〒171-0014 東京都豊島区池袋2-36-1