

## 修理同意書

下記のとおり、機器保証の内の「つながるひかり保証」における修理サービス又は交換品提供サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用請求前に重要確認事項につき確認の上（チェック欄に✓）、機器保証規約に同意の上、私（利用者）は、本サービスの提供を求めます。

### 【重要確認事項】

#### □ 1. 本サービス提供依頼前の準備等

(バックアップ)

- ・利用者は、事前に利用者自身にて端末のバックアップ等のデータ保護の対応を行うものとします。
- ・当社は、対象端末のデータ変化・消失等に関して一切の責任を負わないものとします。
- ・当社は、修理サービスの提供の際に、利用者の端末に記録されているデータの初期化を行う場合があります。(セキュリティ解除)
- ・利用者は、対象端末に、暗証番号・PIN ロックを設定指定している場合、設定を初期化し、また、その他セキュリティサービスに加入している場合、当該セキュリティを解除してから本サービスを利用するものとします。
- ・画面破損や電源投入不可状態で解除が不能な場合、パスワードを下記記載欄にご記載下さい。また利用者は、当社による設定の初期化・セキュリティの解除を予め承諾します。
- ・利用者がセキュリティを解除しないことで、当社によるサービス提供ができない場合があります。
- ・iPhone、iPad の場合、必ず「iPhone を探す」をオフ設定にしてから修理を依頼してください。  
※設定方法が不明な場合は、Apple サポートページを参考に設定を行ってください。

(アクセサリ等の付属品の取り外し)

- ・利用者は、対象端末付属のカバー、ストラップ、画面保護シート等について、可能な限り取り外した上で、本サービスを利用するものとします。
- ・当社により、アクセサリ等を取り外させて頂くことがあります。なお、紛失・盗難・破損その他一切の事由につき、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、取り外したアクセサリ等の返却は行いません。
- ・当社は、利用者の対象端末の状態によっては、本サービスの提供ができない場合があります。

#### □ 2. 修理サービスについて

- ・当社は、工場出荷時点の状態と同品質になることや利用者の利用目的や機能・性能に関する特別の要望等に合致する状態にすることを保証するものではありません。
- ・本サービスは、正規サポートを代行するサービスではありません。修理サービスの提供において、当社は、正規品以外の修理用部品を対象端末の修理に用いることがあります。
- ・修理サービスの提供により生じる端末・部品等へのキズ等の部位損傷について、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社は、技術上又は修理用部品の調達の困難性等を理由に、

修理サービスを提供しない場合があります。

#### □ 3. 交換品提供サービスについて

- ・当社による修理サービスの提供が困難な場合、当社が指定する端末を利用者に提供します。なお、当社が指定する端末は、予告なく変更され、また、メーカー・型番・色等、利用者の希望に添えない場合があります。
- ・当社は、交換品提供サービスの提供前に利用者によるその提供を受けるか否かにつき確認の連絡をするものとし、当該確認時に利用者の意思が確認できた場合に、当社がサービスの提供を再開するものとします。
- ・交換品提供サービスが提供された場合、利用者が当社へ送付した故障等した対象端末については、利用者は所有権を放棄したものと、当社が処分できるものとします。

#### □ 4. 本サービスのキャンセル・故障端末の返還請求について

- ・利用者は、故障等した対象端末を当社へ発送した時点で、本サービスの利用請求を原則として撤回できないものとします。例外的に撤回可能な場合は、本サービス利用規約に記載します。なお、撤回により、利用者へ端末を返送する際、その費用が利用者負担となる場合があります。
- ・利用者が、撤回請求（返還請求）をした場合、その時点において、当社による見積費用が発生している場合には本サービスの提供回数の算定に含まれるものとします。

#### □ 5. サービス提供後対応（本サービスみなし完了）について

- ・当社の責めに帰すべき事由によらず、修理した端末又は交換品の配送が完了しない場合（当社が発送した日から 7 日以内に相当する端末を利用者が受領しない場合）は、利用者にお問い合わせの連絡をします。
- ・当社が発送した日から 14 日以内に相当する端末を利用者が受領しない場合、当社は、当該利用者へ修理サービス又は交換品提供サービスの提供を完了したものとみなします（本サービスの提供回数の算定に含まれるものとします。）。
- ・利用者が受領しないことから、当社に返送された端末は、返送された日から 30 日間で利用者は所有権を放棄したものと、当社が処分できるものとします。

#### □ 6. AppleID、AppleID パスワードについて

- ・利用者により、当社（当社提携事業者）が Apple サポートサイトにログインして修理依頼を行います。そのため、利用者より当社に Apple ID と Apple ID パスワードをご申告していただくものとします。
- ・当社は、本サービスの提供に関わる事項を除いて、Apple ID、AppleID パスワードでのログイン等に関わるその他の事項に関して一切の責任を負わないものとします。

※当社による個人情報の取扱い、個人情報の保護に関する法律及び当社の定めるプライバシーポリシー

(個人情報保護方針： <https://hi-ho.co.jp/privacy>) に従うものとします。

※サービスの詳細は、当社の定める機器保証規約 ([https://bizimo.ne.jp/bizimohikari/hikari\\_agreement/](https://bizimo.ne.jp/bizimohikari/hikari_agreement/)) に従うものとします。

請求日		西暦 年 月 日				
利用者 (署名者) 情報	ユーザーID	パスワード	※パスワードロック解除が出来ない場合、左記にパスワードをご記入ください。			
	氏名	フリガナ	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	生年月日	西暦 年 月 日
		連絡先				
	現住所	〒 -				
	メーカー名	機種名				
Apple ID	Apple ID パスワード					

※iPhone/iPad が対象の場合、必ず Apple ID と Apple ID パスワードをご記入ください。

[REV0008702]